附件

“与校长有约”座谈会需答复或改进事项汇总表（后勤处）

| **序号** | **需答复或改进的事项** | **答复意见** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 五合校区的用电经常跳闸，曾经1天停三次，影响了正常的学习生活。 | 五合校区第2栋学生公寓6、7楼频繁跳闸情况一直都在查找原因。4月1日星期五，五合管委会组织后勤处、基建处、施工方等四方又进行了彻查，现已找到原因，并已解决：宿舍天顶渗水导致宿舍内照明灯线路短路从而引发线路跳闸，因尚在工程保质期内，后勤处水电科已通知基建处、施工方派人检修，现已解决频繁跳闸的问题。我处将会及时收集学生反馈的信息，做好水电维修保障服务，我处建议校办把这项内容列为基建处整改事项。 |
| 2 | 五合校区饭堂饭菜价格不透明，出现打同样的饭菜，但价钱不一样。 | 五合校区食堂的饭菜价格都公布在售卖窗口，食堂都是按照标价出售。为进一步明确饭菜价格，下一步食堂将制作菜价牌，放置在菜盘上，方便学生了解每种菜的菜价。建议学生在刷卡之前，先核对好价格，如有不明白的，可当场与食堂阿姨核对，如果刷完卡后才发现不对，请及时与食堂办公室人员联系，或者拨打饮食热线，各校区都设有意见箱和公布电话。五合食堂监督电话：0771-4921282,15077151282  当然，食堂员工确实也存在刷错卡的情况。因为品种较多，食堂阿姨年纪也偏大、大多来自偏远山区、没有文化，且员工流动量大，有时刚培训完，员工就辞职了。今后食堂将加强员工的培训，同时也欢迎师生提出具体的意见和建议，例如能记住员工的工作号牌，这样我们才能有针对性的进行教育、培训。 |
| 3 | 五合校区几个宿舍的楼顶是漏水的，报修反馈说没有零件 | 2016年4月1日星期五，五合管委会组织后勤处、基建处、施工方对2栋学生公寓7楼701、703、704、705室出现天顶漏水情况进行排查。2栋学生公寓701室阳台天顶出现渗水情况，703、704、705室的天顶渗水情况已维修完善。因尚在工程保质期内，已通知基建处、施工方对701室重新进行天顶补漏。我处将会及时收集学生反馈的信息，做好水电维修保障服务，我处建议校办把这项内容列为基建处整改事项。 |
| 4 | 校医务室周末不开门，给学生周末看病带来很大的不便 | 长岗校区医疗机构、五合校区保健机构是24小时值班制（含周末和节假日），由于校医院的执业医师要在三校区开展普通门诊医疗、医疗保健及幼儿园的晨检等工作（关键是五合和长岗校区要24小时值班），因而医师人力资源十分有限，考虑到明秀校区大门对面及周边有三家综合医疗机构（广西民族医院、仁爱医院、壮医医院），因而明秀校区周末不开诊，以有限的医生资源合理的分派到离市医疗机构较远的校区开诊。一旦校医院医师资源得以缓解，就根据实际需求情况，明秀校区周末恢复重新开诊，以便更好的服务学生。 |
| 5 | 明秀校区4栋1楼老鼠和蟑螂非常多，建议学校加强除四害行动 | 1.将加强对物业公司“灭四害”工作的监督，增加“灭鼠灭蟑”投药的次数；2.要求物业公司的宿管员监督学生做好垃圾统一存放工作，希望同学们不要随意丢弃在走廊内，垃圾统一丢放在垃圾桶内，以减少虫害滋生；3.与劳动服务公司联系，规范经营户的垃圾处理问题，保持店面门前卫生清洁；4.与防疫站定期开展“灭四害”专项活动。 |
| 6 | 明秀校区培训楼后面充电场所里有些插头坏了，未修。 | 经检查明秀校区现有充电插座都能正常使用，同学们反映坏的插座因需返厂维修而拆卸，修好后会安装启用：明秀、长岗校区分别返厂2个插座，现长岗校区插座已修好并装回，明秀校区插座预计于4月5日能修好并装回。 |
| 7 | 明秀校区球场的灯光一直不亮 | 1. 4月1日上午，后勤处水电科组织相关人员进行实地查看，行政办公楼后的球场一共有6盏金卤灯， 3栋旁篮球场一共有5盏金卤灯，功率均为1KW/盏。因照明灯功率较大，从节能减排角度考虑，只有大型活动放能使用，如有需要可申请。  2.体育馆有九盏灯不亮，因灯具距地面较高，需搭架才能更换，水电科已联系相关人员利用清明放假期间进行更换。我处将完善水电组日常巡视检查工作制度，责成水电科员工对个人所负责责任区域定期进行巡视检查，并做好检查记录备查，务必将此项工作落到实处，成为常态。 |
| 8 | 长岗校区5栋水电报修反馈、处理不及时，建议加快维修速度和及时反馈。 | 1.因宿舍内总水阀是在安装智能水表时一并安装的，在学生进行报修时还处于保修期内，经长岗水电维修工作人员与负责安装智能水表的施工方联系后，会存在因工作对接而产生维修不及时的情况，现已安排由我处统一维修。  2.宿舍内风扇维修问题：风扇已损坏不能使用，需换装新的风扇，涉及到风扇采购，需按程序要求进行，因此，会存在维修不及时的情况。对于风扇小问题我处组织力量集中解决。  3.我处现正在实施关于开展学生公寓报修、维修专项整治活动，将学生公寓内存在各项需维修问题进行汇总，制定出维修方案，及时的进行集中安排维修。  4.建立反馈机制，对于不能及时维修的将在第一时间反馈。 |
| 9 | 寒假学生宿舍可以提前开门让同学提前加校，但没有同步供应热水。 | 1.学生公寓楼热水供应设备属于商家投资建设，日常供应热水按照承包商与我校签署合同履行，合同要求每栋公寓楼住宿率不低于90%方正常供热，且供热水箱容量较大（20-60吨）。据统计提前返校学生不集中、数量少，单独给少量学生供热会造成能源的大量浪费。  2.对于提前返校的学生，即统一安排到一个楼栋住宿，统一管理，集中供热。 |
| 10 | 食堂饭菜价格不透明，留香园的快餐一下从6元涨到了8元；食堂餐具破旧，应当及时更新。 | 原留香园开设的窗口为固定式快餐，价格区间4.5元-8元。为了满足师生不同层次的饮食需求，留香园餐厅现分为两类饭菜供应，一是在特价专窗供应特价快餐，每份3.5元，价格有所下降；二是在自选窗口提供自选快餐，自选快餐增加了品种，按实际点的饭菜计算价格，价格会因所点的品种、数量不同而价格不一样。为进一步明确饭菜价格，下一步食堂将制作菜价牌，放置在菜盘上，方便学生了解每种菜的菜价。  针对餐具问题，已进行整改，其中明秀、长岗校区在本学期各自新购买了2000个不锈钢餐碟，五合校区的餐碟的2015年1月刚启用的。 |
| 11 | 电费缴纳应该设置一个欠费额度，提前告之，并设定最后缴费期限，避免周末或假期因欠费停电而无法缴纳费用。 | 1.每个宿舍区间进设有电费查询器，每间宿舍可查询掌握宿舍用电情况，做好用电安排、及时充值；损坏的查询器现抓紧维修中；  2.正在实施夜间欠费不停电，欠费在周末以及节假日期间不实行控电。每个月月末，将欠费宿舍进行汇总打印，注明缴费的期限，逾期不缴费的宿舍，将进行控电，并张贴于各宿舍一楼楼梯口处，以此提示学生按时进行缴费。 |
| 12 | 长岗校区打热水设施少，路灯不亮，7、8栋老鼠很多。 | 长岗、明秀两校区生公寓楼为老式结构，现已安装的开水机只能安装在宿舍走廊（离学生宿舍门较近），据调研①开水机烧水的时候噪音较大②打开水时，因出水水压变化机器振动也会有噪声，且部分学生很晚了还在打开水，对住宿在开水机附近的同学影响较大，不适合在长岗校区及明秀校区公寓楼增加开水机数量。 五合校区开水机安装于公寓楼1层还有剩余空间可以加装，经实地查看，拟每栋增加安装1台。  2016年4月1日上午，长岗水电组组织相关人员对长岗校区所有路灯进行检查，发现有8盏路灯不亮，并于4月1日上午检查结束后对不亮的灯具全部更换完毕。我处将完善水电组日常巡视检查工作制度，责成水电维修人员对个人所负责责任区域定期进行巡视检查，并做好检查记录备查，务必将此项工作落到实处，成为常态。  将加强对物业公司“灭四害”工作的监督，增加“灭鼠灭蟑”投药的次数；要求物业公司的宿管员监督学生做好垃圾统一存放工作，希望同学们不要随意丢弃在走廊内，垃圾统一丢放在垃圾桶内，以减少虫害滋生；与劳动服务公司联系，规范经营户的垃圾处理问题，保持店面门前卫生清洁；与防疫站定期开展“灭四害”专项活动。 |
| 13 | 水卡充值时间设置不合理，排除人多，不方便学生；水卡充值后不显示有多少钱，无法确认是否钱已充值。 | 仅明秀校区存在热水充值时间不够的现象；经与明秀供热公司南宁品佳太阳能产品有限公司沟通，该公司已同意增加一次充值时间，充值时间为周一、周四17:00-18:30，周三11:30-13:00。  仅长岗校区存在充值后无法现场查询充值结果的现象，我处已于3月16日致函长岗供热公司，要求广州聚阳太阳能设备有限公司限时整改。该公司已于3月24日，在充值窗口外安装读卡器，已能实现充值之后的查询功能。 |
| 14 | 明秀校区物理楼一大教室椅子破损多，需要及时维修 | 物一大教室桌椅使用时间较长，破损的椅子已无配件维修，需要更新。现文星楼地下室有部分更换出来的闲置排椅，约七、八成新，我处将及时与教务处、国资处联系，做好排椅的更换工作。 |
| 15 | 食堂应设立一个公告牌和留言板，加强与学生的沟通反馈 | 关于公告牌等问题，南宁市食药局近期对食堂检查时也提出，他们今年将在南宁市高校推广成立“食品安全学生义务监督站”，让学生参与食堂生产，做好监督工作，目前广西大学和南职院已成立，我校会加强与食药局的联系，邀请他们指导我们做此项工作。  目前各校区食堂都设有意见箱、公布了食堂电话，欢迎师生对食堂工作提出意见和建议；同时每个校区都有不少的勤工俭学学生，他们参与到实际的生产中，起到很好的监督作用。 |
| 16 | 五合校区学生电动车充电，半小时就自动断电，不能满足电动车正常行驶。 | 我校电单车充电站安装的充电插座为“智能电控插座”。该插座能智能识别电车是否已经充满电，并且能限制充电最高功率（最高功率设置为500W）有效杜绝通过充电插座进行偷电的行为。  经了解该同学的电车充电半小时后就自动断电的现象属于个别现象，可能由于电车电池老化存储能力不足，充电半小时后充电电压急剧下降，造成插座判定该车已充满电便自行断电。现存普遍存在现象是：电车使用一段时间后，电车电池老化。电车在充电站充电结束后，启动时显示电量为100%，但是行驶一段时间后电量急剧下降为90%左右（或更低）。现我后勤处已联系商家研究解决此类现象的可行办法。 |
| 17 | 五合校区饭菜贵，菜品少，应适当降价。 | 2015年4月，五合校区的4个二级学院老师、学生代表、学工处、宣传部等30多人，到这些学校食堂实地了解、体验。大家认为五合校区食堂的饭菜总体价格比周边的中医药大学、外国语学院等院校基本持平，甚至还略低，且配菜比例更低。考虑到师生不同层次的饮食需求，五合食堂现已增设了立特价菜窗口，价格区间为3.5元-4.5元一份，同时也推出了不同档次的烧卤套餐，学生反映良好。  关于饭菜品种问题，食堂也在想方设法的增加品种，但由于该校区偏远，很难请到厨师，今年3月以来已有2名厨师辞职。食堂会继续努力引进高水平的厨师，努力增加食堂品种。 |
| 18 | 五合校区每栋楼只有一台饮水机，不能满足学生需求。 | 长岗、明秀两校区生公寓楼为老式结构，现已安装的开水机只能安装在宿舍走廊（离学生宿舍门较近），据调研①开水机烧水的时候噪音较大②打开水时，因出水水压变化机器振动也会有噪声，且部分学生很晚了还在打开水，对住宿在开水机附近的同学影响较大，不适合在长岗校区及明秀校区公寓楼增加开水机数量。五合校区开水机安装于公寓楼1层还有剩余空间可以加装，经实地查看，拟每栋增加安装1台。  另外食堂也设有两台大容量的开水机，免费供应开水。保证足够供应。 |
| 23 | 长岗校区电动车充电位置少，很多车都停在5、6栋，常有警报声响，影响正常作息，学生间时有冲突。 | 我校三校区电车充电站已建成安装的充电插座共计140个，2016年计划再增加240个充电插座，并引入企业力量为我校提供电车充电服务，甚至由企业负责投资扩建充电站。  因校区场地有限，电车停放区域难免会靠近学生公寓，就现已建成的充电车站也是基于学生公寓楼建设的。随着学生拥有电车数量急剧增多，因电车晚上警报响而影响他人休息得现象时有发生，解决此类现象还得依靠学生的自觉。从安全和节能环保的角度出发，建议学生在校期间不要使用电动车，可考虑公共交通等绿色环保的出行方式。 |
| \* | 女生宿舍使用电吹风问题 | 学生公寓楼内原则上不允许使用大功率电器，考虑到女生生活需要，若确实有需要使用电吹风的同学，可以购买功率不高于600W的电吹风，并向二级学院、学工处及我处报备。  若宿舍有空余情况，我处将在每宿舍区间规划一间共用设施，包括电磁炉、电吹风等设施，方便学生使用。 |